

2022 年度湖南食品药品职业学院 单位整体支出绩效自评报告

一、单位基本情况

（一）学院简介

湖南食品药品职业学院是经湖南省人民政府批准设立、公办的全日制高等职业院校，由省市场监督管理局主管，教育业务由省教育厅管理。学院前身为湖南省医药中等专业学校，创办于1979年。主校区位于长沙市岳麓科技产业园，占地面积366.2亩，建筑面积11.5万平方米。师资队伍主要以中青年教师为主体，学历、职称、专业结构合理，综合素质全面。学院拥有GMP模拟制药车间、GSP模拟药房、食品加工实训室、针灸推拿实验室等实验实训室93间，校外实习基地150余个，是中央财政支持的生物技术与应用(生物制药方向)实训基地。

学院面向全国10余个省(市、区)招生，现有在校学生10560人。开设有药学、中药学、药品经营与管理、食品检验检测技术、医疗器械经营与服务等17个专业，其中药学、中药学为国家重点支持建设的专业。

（二）机构情况

1、党委机构（4个）：党政办、组织人事处、宣传统战部、纪检监察室。

2、行政机构（7个）：财务与采购管理处、后勤资产管理处、学生工作与保卫处、招生就业处、教务处、教学质量督导处、科研与发展规划处。

3、教学教辅机构（8个）：药学院、中药学院、经管学院、

食品学院、基础学院、洞井学院、继续教育学院、图书馆。

4、群团组织（2个）：院工会、院团委。

（三）人员情况

2022年末学院实有在职人数392人，其中编内在职人数344人，其他在职人员48人。另有退休人员80人。

二、一般公共预算支出情况

（一）收入支出总体情况

2022年一般公共预算财政拨款收入年初结转和结余1374.57万元，全部为项目支出结转结余。全年预算收入10207.53万元，其中基本支出5238.1万元，项目支出4969.43万元。2022年支出总额9818.84万元，其中基本支出4899.28万元，项目支出4919.56万元。年末结转结余1763.26万元，其中基本支出338.82万元，项目支出1424.44万元。。

（二）基本支出情况

2022年一般公共预算财政拨款基本支出4899.28万元，其中：工资福利支出4650.94万元，商品和服务支出112.12万元，对个人和家庭的补助支出136.22万元。

（三）项目支出情况

2022年一般公共预算财政拨款项目支出4919.56万元，其中：工资福利支出16.39万元，商品和服务支出867.63万元，对个人和家庭的补助支出1144.32万元，债务利息及费用支出453万元，资本性支出2438.23万元。

其中 2022 年高校“双一流”建设专项 566.24 万元，执行金额 443.6 万元；市场监督管理专项 207.89 万元，执行金额 74.53 万元

三、政府性基金预算支出情况

无。

四、国有资本经营预算支出情况

无。

五、社会保险基金预算支出情况

无。

六、部门整体支出绩效情况

2022 年，在省局党组的正确领导下，学院坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想统领学校改革发展，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持社会主义办学方向，认真执行党委领导下的校长负责制，全校师生员工团结奋斗，紧紧围绕“十四五”发展规划目标，紧扣“强党建、稳规模、提质量、促融合、上水平、增效益”的工作思路，坚守“立德树人、平安办学、依法办学、廉洁办学”的底线，明确发展目标，统一思想，凝聚人心，深化办学改革，积极推进教学科研管理工作全面发展，较好的完成各项目标工作任务，教育质量稳步提高，教学环境持续改善，取得了良好的社会效益、社会满意度不断提升。主要工作开展情况如下：

（一）疫情防控工作有序推进。一是严格风险人员排查管控。及时开展风险人员排查，第一时间落实管控要求，严格应隔尽隔，严格落实日报告、零报告制度。二是适时推进疫苗接种工作。积极对接属地社区卫生服务中心，多次组织疫苗接种工作，动态更新接种数据台账。定期安排全员核酸检测工作。三是建立完整的疫情暂缓人员台账，点对点做好人文关怀。四是认真落实了新阶段疫情防控政策，确保了学校平稳转段和正常运转。

（二）社会服务项目稳步进行。一是积极推进培训工作。承接省市场监督管理局业务处室骨干培训 13 场，其中已经开班 6 场，共计 782 人参加培训，剩下 7 场根据现有疫情延期举行；普通话测试站正式建站。二是做好职业技能等级认定工作。完成四批本校学生共 402 人的职业技能等级认定，涉及职业（工种）有医药商品购销员职业药品购销员工种和中药调剂员工种、中药炮制工、保健调理师职业保健艾灸师工种；完成“1+X”芳香疗法师职业技能等级 30 人中级认定。三是积极推进各项服务工作。2 人被聘为湖南省医疗器械专家库专家，1 人被选聘为衡阳市科技特派员；先后有 100 余人次参与了国家级和省级“三品一械”等的现场认证、日常监管、飞行检查、临床审评以及技术服务指导、项目评审论证、职业技能鉴定、执业药师培训授课、“三区”科技人才选派等社会服务工作。

（三）乡村振兴工作获得良好成效。一年多来投入资金及物

质 150 万元，为天门垭村新修蓄水池 5 个，解决了部分村民安全饮水、季节性缺水问题，完成 13 条入户道路的硬化，总长度约 3.6 公里，受益农户近 200 户；为方便村民夜间出行，保障夜间出行安全，新增道路路灯 120 盏。占地面积 300 亩的养猪场正在施工；建成村集体养鸡产业园 1 个，占地 10 亩；在政府部门的支持下，投资 50 万入股石门知名企业石门瑞腾建材有限公司，村集体每年获得分红 4 万元。

（四）招生就业工作有效落实。一是就业工作取得长足进步。2022 届毕业生初次就业率为 90.87%，居全省高校就业排名前列；728 人参加专升本考试，154 人分别被湖南中医药大学、湖南中医药大学湘杏学院、长沙医学院等高校录取，实际录取率达 21.15%。二是招生工作成绩突出。面向全国 12 个省市、自治区计划招收各类新生 3700 人，报到率为 95.4%；中技计划 150 人，最终录取 162 人。三是推进创业实践。新增 3 个创新创业孵化项目，进一步满足大学生的创业工作需要。

（五）教育教学水平不断提升。一是制度建设进一步加强。出台《实验室（实训室）安全与环境保护管理办法》等 7 个实验室安全与环境保护管理方面的制度，进一步规范实验室安全与环境保护管理工作。二是专业建设进一步推进。受省教育厅委托，牵头成立湖南省食品药品职业教育教学指导委员会；药学专业群、食品质量与安全专业群入选湖南省楚怡高水平专业群建设计划；2

本教材入选 2022 年人力资源和社会保障部技工教育规划教材选用目录；《湖南食品药品职业学院服务食药健康新发展格局》入选中国网络教育电视台提质培优典型案例。三是师生竞赛水平进一步提高。教师获省级二等奖 2 个、市级三等奖 1 个；学生获国家级二等奖 1 个，省级特等奖 1 个、二等奖 4 个、9 个 4-8 名，市级二等奖 1 个、三等奖 1 个；湖南省第十二届大学生运动会竞赛中获得 1 块银牌、2 块铜牌和 9 个三等奖。实现了我校在省大运会奖牌零的突破。

（六）教科研科研工作稳步推进。一是修订制度规范科研行为。修订了《学术道德委员会规程》《学术委员会议事规则》《教科研成果奖励办法》《科研经费管理办法》。二是科研成果收获颇丰。获批教科研课题项目 20 项，其中省级 12 项、厅级 2 项、科普项目 1 项、协会横向课题 4 项、企业技术服务项目 1 项，纵横向课题项目到账经费 39 万元；教职工发表教科研学术论文 40 余篇，授权实用新型专利 2 项、登记计算机软件著作权 7 项，获市厅级及以上优秀论文成果一等奖 3 项、二等奖 2 项、三等奖 1 项；与广电计量检测（湖南）有限公司现场签订产学研战略合作协议，先后与湖南新合新生物制药有限公司等合作立项教科研课题 5 项，与长沙九域食安科技有限公司就食品安全风险防控调查与管理签订横向合作协议；与中南大学湘雅医院、湖南省药品检验检测研究院等企事业单位分别联合申报 2023 年度省自然科学基金

科药联合项目；生物工程研究所正式挂牌成立，在人才培养、科技创新、校企合作、社会服务四个层面发挥了积极作用。

（七）积极推进基础设施建设和校园文化建设。一是完成学校“省文明校园”复核以及“省文明标兵校园”申报。二是深入推进文化建设工作。成功申报湖南省社科科普基地。三是加强教师选聘及培训工作。共聘请44名兼职教授、兼职实践课教师等；认定了161名“双师型”教师，建立了3个名师工作室；聘任了5名现代产业导师、并遴选确定5家企业作为“一站两基地”企业进行建设。四是举办了学校第25届田径运动会。六是推进新校区二期工程建设。完成4#学生宿舍建设任务，并顺利交付使用，解决了2022年新生住宿困难问题，正在建设3#实验楼。七是降低债务风险。充分利用好加快推进省属公办高校存量资产盘活工作的政策，积极争取省教育厅、省财政厅的支持，推进老校区土地处置。

七、存在的问题及原因分析

（一）年初预算编制科学性和精细化有待加强。

纳入预算管理的行政事业性收费短收情况较为突出，实际收入与预计收入相差幅度较大，导致在预算执行过程中资金使用效率较低，无法按照年初预算资金分配方案及时有效拨付资金，只能通过调剂其他资金完成相应工作目标。主要原因在于年初预算编制对非税收入缺乏科学性和精细化的测算，对短收预期未能充分判断并制定相应解决方案。

（二）部分项目资金支出进度较慢。

主要集中在系统培训经费、食品监管队伍人员培训经费以及部分科研课题经费支出进度较慢，甚至出现个别项目连续结转两年未使用完毕的情况。主要原因是 2022 年持续的疫情防控，导致原定按计划组织的各类系统业务培训延后或无法按期开展；部分科研人员科研项目的经费申报预算和经费使用预算衔接不够，课题持续时间跨度较长，无法在预算年度内完成课题经费的申請使用，造成资金执行进度滞后，影响了整体支出绩效。

（三）部分资金绩效目标编制不够规范。

部分资金使用部门对绩效管理理解不深入，未能结合部门职能和工作性质制定切实可行的项目管理制度，部分绩效指标的设立存在不够完整、不够细化、不便于量化考核等问题，未能强化绩效管理对项目资金使用全过程的指导性意义。

八、下一步改进措施

（一）科学测算，增强预算综合管理水平。

在年初预算编制和项目安排筹划中，严格依照“预算法定、统筹平衡、量入为出、厉行节约、讲求绩效”的原则，科学严谨测算资金需求，根据项目轻重缓急，优化项目资金安排结构，除保障基本运转开支外，集中有效财力优先用于急难愁盼的重点工作，进一步增强预算管理规范意识，提高预算综合管理水平。

（二）多管齐下，加快预算资金执行进度。

一是合理安排资金，制定切实有效的分配使用方案，严格按照项目实施计划，加快项目预算执行；二是督促资金使用部门，对标对表、加快推进、及时调整项目实施进度，减少项目资金结转；三是加大结余结转资金清理力度，对使用效率不高、连续结转的项目，严格依照相关政策，相应削减下年度资金安排额度，切实提高预算资金使用效率。

（三）加强筹划，提高整体绩效管理水平。

一是结合相关文件要求和学校实际情况，建立健全项目资金申报、分配、执行和监督的全过程绩效考评制度，做到计划明确、科学使用、有效监管。二是指导并督促资金使用部门严格遵循“目标相关性、政策相符性、经济合理性”原则，合理设定绩效目标，优化项目绩效指标，进一步突出项目特色，强化项目管理和项目实施监督，狠抓项目的产出数量和质量，重点突出项目的产出效益，并根据实际工作开展和资金使用情况，对照相关要素和指标值，及时做出合理调整并做好记录和说明，强化绩效评价在资金分配和使用过程中的全面覆盖和监督指导作用。

九、单位整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

我校坚决贯彻落实校党委会决策部署，根据“双监控”工作要求，结合整体支出情况，对照各部门及二级学院的年初绩效目标，采取科学有效的方式，开展整体支出绩效运行监控自评自查，对评价结果进行评分评级，并把评分结果纳入各部门及二级学院

的年度绩效考核，作为下一年度预算安排重要依据。

附件 1

2022 年度单位整体支出绩效评价基础数据表

财政供养人员情况（人）	编制数		2022 年实际在职人数		控制率	
	360		344		95.5%	
经费控制情况（万元）	2021 年决算数		2022 年预算数		2022 年决算数	
三公经费	66.76		27.5		0.65	
1、公务用车购置和维护经费	17.16		22.5		0.65	
其中：公车购置	49.6		0		0	
公车运行维护	17.16		22.5		0.65	
2、出国经费	0		0		0	
3、公务接待	4.25		5		0	
项目支出：	8525.2		3864.95		7527.93	
1、业务经费	2968.42		1667.35		2523.12	
2、运行维护经费	352.34		329.01		611.35	
3、省级专项资金	943.5		551.64		547.14	
高校“双一流”建设专项	591.83		397.24		443.6	
市场监督管理专项	262.09		143.9		74.53	
药品监管及医疗器械监测专项	0		10		2.75	
教育综合发展专项	9.3		0.5		18.79	
就业补助专项	78.4		0		5.6	
创新型省份建设专项	1.88		0		1.87	
4、其他事业发展资金	4260.94		1316.95		3846.32	
公用经费	931.71		246		143.57	
其中：办公经费	6.04		7		7.81	
水费、电费、差旅费	186.49		238		132.35	
会议费、培训费	8.85		1		3.41	
政府采购金额	——		280		3653.31	
单位基本支出预算调整	——		0		0	
楼堂馆所控制情况 (2022 年完工项目)	批复规模 (m ²)	实际规模 (m ²)	规模控制 率	预算投资 (万元)	实际投资 (万元)	投资概 算控制 率
厉行节约保障措施						

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

附件 2

2022 年度单位整体支出绩效自评表

预算单位名称	湖南食品药品职业学院							
年度预算申请 (万元)		年初 预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	12253.6	20342.82	18579.56	10	92%	9.2	
	按收入性质分:			按支出性质分:				
	其中: 一般公共预算: 10207.53			其中: 基本支出: 9022.14				
	政府性基金拨款:			项目支出: 11320.68				
	纳入专户管理的非税收入拨款: 6374.56							
	其他资金: 3760.73							
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	加强校园基础设施建设, 改善办学条件, 保障各校区教学科研及配套服务; 加强院校学科团队建设, 打造高水平师资队伍; 夯实学科专业基础, 建设具有优势和特色的学科, 优化学术环境, 培养高级创新人才; 大力开展科学研究, 提升科技创新能力, 推动食品药品科研成果转化, 提升社会服务水平; 提高思政建设水平, 推动校园文化建设。			学院办学等日常管理业务工作有序开展; 人员经费及时拨付; 按期足额归还贷款利息, 征信记录良好; 奖助学金严格按规范标准发放; 教学环境不断改善、师资力量有效提升、学术研究不断加强; 生源质量不断提升, 就业形势全面向好。				
绩效 指标	一级指标	二级 指标	三级指标	年度 指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 分析及 改进措施
	(50 分)	数量 指标	招生人数	3700 人	3700 人	4	4	
			初次就业人数	2683	2438	3	2.7	
			教科研项目 立项	20 项	20 项	4	4	
			各类比赛获 奖数	20 个	32 个	3	3	
			论文发表数	40 篇	>40 篇	3	3	
		质量 指标	初次就业率	90%	90.87%	4	4	
			课题开题率	100%	100%	3	3	
			毕业设计抽 查合格率	100%	100%	3	3	
			人才培养方 案检查合格 率	100%	100%	3	3	
		时效 指标	工资发放	每月 15 日 前	每月 15 日 前	3	3	
			奖助学金发 放	按规定及 时发放	按规定及时 发放	4	4	
			贷款利息偿 还	合同约定 期限内	合同约定期 限内	3	3	
		成本 指标	校园运转成 本	不超预算	未超预算	4	4	
			省内培训成	省内 440 元	省内 440 元/	3	3	

			本（每人每天）	/天	天			
			省外培训成本（每人每天）	省外 550 元/天	省外 550 元/天	3	3	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	行政事业性收费收入	500 万	10.45 万	5	1	
			国有资产有偿使用收入	50 万	47 万	5	4.7	
		社会效益指标	社会活跃度知名度	不断提升	不断提升	5	5	
			用人企业口碑	不断提升	不断提升	5	5	
绩效指标		可持续影响指标	教科研水平	不断提高	不断提高	2.5	2.5	
			生源质量	不断提高	不断提高	2.5	2.5	
			校园文化传播度	不断提高	不断提高	2.5	2.5	
			教学环境	不断改善	不断改善	2.5	2.5	
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	教职工满意度	85%	90%	3	3	
			学生满意度	85%	90%	4	4	
			用人企业满意度	80%	90%	3	3	
总分						100	94.6	

附件 3-1

2022 年度项目支出绩效自评表 (业务工作经费)

单位名称：湖南食品药品职业学院

项目支出名称	业务工作经费							
主管部门	湖南省市场监督管理局			实施单位	湖南食品药品职业学院			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1667.35	3637.28	2523.12	10	70%	7	
	其中：当年财政拨款	614.3	2334.3	1220.14				
	上年结转资金	126.1	376.03	376.03				
	其他资金	926.95	926.95	926.95				
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	目标 1：按期足额归还贷款利息，确保学院征信记录良好。目标 2：保障编外人员工资按时、足额发放。目标 3：保障学院办学等日常管理业务工作正常开展。			按期足额归还贷款利息，征信记录良好；工资按时、足额发放；学院日常教学管理工作平稳有序。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50 分）	数量指标	归还银行贷款利息家数	2 家	2 家	8	8	
			发放临时工工资人员数量	15 人	15 人	7	7	
		质量指标	银行贷款偿还率	100%	100%	7	7	
			人员工资拖欠投诉率	0%	0%	7	7	
		时效指标	归还银行贷款利息及时性	合同约定期限内	合同约定期限内	7	7	
			临时工工资人员发放及时率	每月 15 日前	每月 15 日前	7	7	
		成本指标	各项支出额度	不超预算	不超预算	7	7	
	效益指标（30 分）	经济效益指标						
		社会效益指标	社会信誉度	提升	提升	8	8	
			职工凝聚力	不断提升	不断提升	8	8	
		生态效益指标						
	可持续影响	学校信用等	不降	不降	7	7		

		响指标	级					
			学院教学服 务质量水平	持续提升	持续提升	7	7	
	满意度 指标 (10 分)	服务对象 满意度指 标	师生满意度	85%	90%	10	10	
总分						100	97	

附件 3-2

2022 年度项目支出绩效自评表（运行维护经费）

单位名称：湖南食品药品职业学院

项目支出名称	运行维护专项							
主管部门	湖南省市场监督管理局			实施单位	湖南食品药品职业学院			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	329.01	641.25	611.35	10	95%	9.5	
	其中：当年财政拨款	0	0	0				
	上年结转资金	0	312.24	310.85				
	其他资金	329.91	329.01	300.5				
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障各校区工作教学安全有序开展，保障学生学习生活安全平稳，保障基础设施正常运行维护				各校区工作教学安全有序开展，学生学习生活安全平稳，各项基础设施正常运行维护			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因 分析及 改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	保障学院校区有效运转数量	3 个	3 个	15	15	
			购置公务用车	1 台	1 台	5	5	
		质量指标	保障学院校区有效运转率	≥95%	100%	10	10	
		时效指标	水电物业等费用支付时间	合同约定期限内	约定期限内	10	10	
		成本指标	费用额度	不超预算	预算内	10	10	
	效益指标 (30 分)	社会效益指标	社会信誉度	不断提升	不断提升	15	15	
		可持续影响指标	保障学院有效正常运转	长期	长期	15	15	
	满意度 指标 (10 分)	服务对象 满意度指 标	师生满意度	80%	90%	10	10	
	总分					100	99.5	

附件 3-3

2022 年度项目支出绩效自评表（高校“双一流”建设）

单位名称：湖南食品药品职业学院

项目支出名称	高校“双一流”建设专项							
主管部门	湖南省财政厅			实施单位	湖南省教育厅			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	397.24	566.24	443.6	10	78%	7.8	
	其中：当年财政拨款	389	558	389				
	上年结转资金	8.24	8.24	3.13				
	其他资金	0	0	0				
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	以学科建设为引领，以人才培养为核心，不断加强学院的教学、科研硬件设施着力建设，进一步提升师资力量，加强思政建设，推动校园文化建设，建设具有优势和特色的学科（专业群），学术环境不断优化，培养的学生更适应市场的需求。			思想政治建设不断加强，人才队伍建设稳步推进，教育科研工作高水平推进，教学工作水平高标准提升，技能大赛硕果累累，校园文化建设成果显著。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因 分析及 改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	选派学科（专业群）带头人、青年学术骨干教师以及思政教师外出培训人数	10 人	30 人	6	6	
			图书采购数量	10000 册以上	11008	5	5	
			省级技能竞赛二等奖以上获奖数	1 个以上	2 个	5	5	
		质量指标	图书购置验收合格率	100%	100%	6	6	
			培训结业合格率	100%	100%	5	5	
			教师培训合格率	100%	100%	5	5	
		时效指标	培训完成时	2022 年底	2022 年底	5	5	

		成本指标	间	前	前			
			图书采购完成时间	2022 年底前	2022 年底前	5	5	
			预算内	不超	不超	8	8	
	效益指标 (30 分)	社会效益指标	学校社会知名度	显著提高	显著提高	5	5	
绩效 指标		可持续影响指标	一线教师教学水平	持续提升	持续提升	7	7	
			图书馆使用环境	明显改善	明显改善	6	6	
			整体教学科研水平	持续提高	持续提高	7	7	
	满意度 指标 (10 分)	服务对象满意度指标	教职工满意度	≥85%	90%	5	5	
			学生满意度	≥85%	90%	5	5	
			用人单位满意度	≥85%	90%	5	5	
	总分					100	97.8	

附件 3-4

2022 年度项目支出绩效自评表 (市场监督管理专项)

单位名称：湖南食品药品职业学院

项目支出名称	市场监督管理专项							
主管部门	湖南省财政厅				实施单位	湖南省市场监督管理局		
项目资金 (万元)			年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		143.9	207.89	74.53	10	36%	3.6
	其中：当年财政拨款		52	169	35.64			
	上年结转资金		91.9	38.89	38.89			
	其他资金		0	0	0			
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照《湖南省市场监督管理局关于印发 2022 年度培训计划的通知》的安排，健全长效管理机制，完成系统年度干部教育培训计划				完成系统年度干部教育正式培训计划			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因 分析及 改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	培训场次	13 场	6	10	5	疫情影响
			培训人数	2000 人	782	10	4	疫情影响
		质量指标	培训学员结业率	100%	100%	10	10	
			时效指标	按时完成培训任务	按时完成	按时完成	10	10
		成本指标	培训成本	不超预算	不超预算	10	10	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标						
		社会效益指标	市场监管队伍专业性持续增强	持续增强	持续增强	15	15	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	人员业务能力持续提升	持续提升	持续提升	15	15	
	满意度 指标 (10 分)	服务对象 满意度指 标	培训学员满意度	85%	90%	10	10	
	总分						100	82.6